

CLIENTE:

FECHA:

1. - ¿Cómo calificaría la información que contiene la Especificación Técnica de Producto?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

2. - ¿Cómo calificaría la flexibilidad de Tricalsa en cuanto a los pedidos?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

3. - ¿Cómo calificaría el tiempo de entrega de pedidos?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

4. - ¿Cómo calificaría la atención del departamento técnico en sus dudas, reclamaciones, quejas, etc.?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

5. - ¿Cómo calificaría la atención con nuestro Departamento Comercial?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

6. - ¿Qué opina de la relación calidad precio?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

7. - ¿Se le ajusta la facturación a los pedidos, a las cantidades, etc.?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

8. - ¿Cómo calificaría los datos de la factura, son correctos en cuanto al tiempo?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

9. - ¿Cómo calificaría la calidad de la humedad de nuestro producto?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

10. - ¿Cómo calificaría la uniformidad de la calidad de nuestro producto.?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

11. - Si procede, ¿Cómo calificaría el servicio de transporte que ofrece Tricalsa?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

12. - ¿Cómo calificaría la calidad de nuestro producto?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

13. - ¿Cómo nos sitúa frente a la competencia en cuanto calidad?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

14. - ¿Cómo nos sitúa frente a la competencia en cuanto a precio?

Muy Mala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Excelente
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

15. - ¿Qué certificaciones son importantes para usted?

16. - ¿Qué mejoraría de nuestra empresa?